



Пермский край
АДМИНИСТРАЦИЯ
ЧАЙКОВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

ПО С Т А Н О В Л Е Н И Е

28.08.2019

№ 1443

Об утверждении Положения о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Чайковского городского округа

В соответствии с Федеральным законом от 21 декабря 1994 г. № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», Федеральным законом от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Указом Президента Российской Федерации от 28 декабря 2010 г. № 1632 «О совершенствовании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб на территории Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. № 958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», постановлением Правительства Пермского края от 13 августа 2013 г. № 1099-п «Об утверждении Положения о системе вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Пермского края», Уставом Чайковского городского округа

ПО С Т А Н О В Л Я Ю:

1. Утвердить прилагаемое Положение о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Чайковского городского округа.

2. Признать утратившим силу постановление администрации Чайковского муниципального района от 22 сентября 2017 г. № 1289 «Об утверждении Положения о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Чайковского муниципального района».

3. Опубликовать постановление в муниципальной газете «Огни Камы» и разместить на официальном сайте администрации Чайковского городского округа.

4. Постановление вступает в силу после его официального

опубликования.

5. Контроль за исполнением постановления возложить на первого заместителя главы администрации Чайковского городского округа, руководителя аппарата.

Глава городского округа –
глава администрации
Чайковского городского округа

 Ю.Г.Востриков

УТВЕРЖДЕНО
постановлением
администрации Чайковского
городского округа
от 28.08.2019 № 1443

ПОЛОЖЕНИЕ
о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Чайковского городского округа

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет цели, структуру, порядок создания и функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Чайковского городского округа (далее - система 112).

1.2. Система 112 создается в соответствии с Федеральным законом от 21 декабря 1994 г. № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», Указом Президента Российской Федерации от 28 декабря 2010 г. № 1632 «О совершенствовании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб на территории Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. № 958 «О системе обеспечения вызова оперативных служб по единому номеру «112»; Постановлением Правительства Пермского края от 13 августа 2013 г. №1099-п «Об утверждении Положения о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Пермского края».

1.3. Система-112 предназначена для информационного обеспечения единой дежурно-диспетчерской службы (далее - ЕДДС) Чайковского городского округа.

1.4. Вызов экстренных оперативных служб также может быть обеспечен каждому пользователю услугами связи посредством набора номера, предназначенного для вызова соответствующей экстренной оперативной службы 01, 02, 03, 04 со стационарного телефона или 101, 102, 103, 104 с сотового телефона.

1.5. Основными целями создания системы-112 в Чайковском городском округе являются:

1.5.1 организация вызова экстренных оперативных служб по принципу «одного окна»;

1.5.2 организация комплекса мер, обеспечивающих ускорение реагирования и улучшение взаимодействия экстренных оперативных служб при вызовах (сообщениях о происшествиях);

1.5.3 уменьшение возможного социально-экономического ущерба вследствие происшествий и чрезвычайных ситуаций.

1.6. Система-112 предназначена для решения следующих основных задач: 1.6.1 прием по номеру «112» вызовов (сообщений о происшествиях);

1.6.2 получение от оператора связи сведений о местонахождении лица, обратившегося по номеру «112», и (или) абонентского устройства, с которого был осуществлен звонок (сообщение о происшествии), а также иных данных, необходимых для обеспечения реагирования по вызову (сообщению о происшествии);

1.6.3 анализ поступающей информации о происшествиях;

1.6.4 направление информации о происшествиях, в том числе вызовов (сообщений о происшествиях), в дежурно диспетчерские службы в соответствии с их компетенцией для организации экстренного реагирования;

1.6.5 обеспечение дистанционной психологической поддержки лиц, обратившихся по номеру «112»;

1.6.6 автоматическое восстановление соединения с пользовательским (оконечным) оборудованием лиц, обратившихся по номеру «112», в случае внезапного прерывания соединения;

1.6.7 регистрация всех входящих и исходящих вызовов (сообщений о происшествиях) по номеру «112»;

1.6.8 ведение базы данных об основных характеристиках происшествий, о начале и завершении экстренного реагирования на полученные вызовы (сообщения о происшествиях), а также об основных результатах экстренного реагирования;

1.6.9 возможность приема вызовов (сообщений о происшествиях) на иностранных (языках английском, немецком, французском);

1.6.10 формирование статистических отчетов по поступившим вызовам (сообщениям о происшествиях).

2. Структура системы-112

2.1. Система-112 является территориально распределенной информационной системой и создается на всей территории Пермского края. В том числе создан региональный Центр обработки вызовов системы-112 (далее - Центр обработки вызовов). На территории Чайковского городского округа на базе ЕДДС Чайковского городского округа развернут Центр обработки вызовов ЕДДС (далее - ЦОВ ЕДДС) и созданы автоматизированные рабочие места системы-112 в дежурно-диспетчерских службах экстренных оперативных служб.

2.2. Система-112 на территории Пермского края строится по децентрализованной модели, при которой прием и обработка вызовов граждан по номеру «112» с территории муниципальных образований Пермского края осуществляются специалистами по приему и обработке экстренных вызовов 112 (далее - операторами системы-112)

соответствующих муниципальных образований Пермского края. В случае неприема вызова оператором системы-112 муниципального образования вызов автоматически поступает оператору системы-112 Центра обработки вызовов, который осуществляет резервный прием и обработку вызовов со всей территории Пермского края. На территории Чайковского городского округа вызовы по единому номеру «112» принимаются оператором системы-112 ЦОВ ЕДДС Чайковского городского округа.

2.3. Система-112 обеспечивает информационное взаимодействие с:

2.3.1 единой дежурно-диспетчерской службы Чайковского городского округа;

2.3.2 службой пожарной охраны;

2.3.3 службой полиции;

2.3.4 службой скорой медицинской помощи;

2.3.5 аварийной службы газовой сети.

2.4. Система-112 состоит из следующих основных подсистем:

2.4.1 телекоммуникационная подсистема, обеспечивающая прохождение вызовов (сообщений о происшествиях), включая телефонные вызовы и короткие текстовые сообщения (SMS) от пользователей (абонентов) сетей фиксированной или подвижной радиотелефонной связи, в систему-112 через узел обслуживания вызовов экстренных оперативных служб, принадлежащий оператору связи, а также прохождение вызова (сообщения о происшествии) от системы-112 в соответствующие дежурно-диспетчерские службы;

2.4.2 информационно-коммуникационная подсистема, обеспечивающая хранение и актуализацию баз данных, обработку информации о полученных вызовах (сообщениях о происшествиях) и возможность получения информации о происшествии из архива в оперативном режиме, а также информационно-аналитическую поддержку принятия решений по экстренному реагированию на принятые вызовы (сообщения о происшествиях) и планированию мер реагирования. В состав указанной подсистемы входит единый центр обработки вызовов, в котором производится прием и обработка вызовов (сообщений о происшествиях), поступающих в систему-112;

2.4.3 подсистема консультативного обслуживания населения, предназначенная для оказания информационно-справочной помощи лицам, обратившимся по номеру «112», по вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности, в том числе через информационно-коммуникационную сеть «Интернет»;

2.4.4 геоинформационная подсистема, отражающая на основе электронных карт природно-географические, социально-демографические, экономические и другие характеристики территории Пермского края, а также место происшествия, местонахождение лиц, обратившихся по номеру «112», и (или) абонентского устройства, с которого осуществлен вызов (сообщение о происшествии), местонахождение транспортных средств экстренных оперативных служб, привлеченных к реагированию на происшествие;

2.4.5 подсистема мониторинга, предназначенная для приема и обработки информации и сигналов, поступающих в дежурно-диспетчерские службы от датчиков, установленных на контролируемых стационарных и подвижных объектах, в том числе от автомобильных терминалов системы экстренного реагирования при авариях «ЭРА-ГЛОНАСС» и терминалов ГЛОНАСС/GPS, установленных на транспортных средствах экстренных оперативных служб, привлеченных к реагированию на происшествие, и транспортных средствах, перевозящих опасные грузы;

2.4.6. подсистема обеспечения информационной безопасности, предназначенной для защиты информации и средств ее обработки в системе-112.

3. Функционирование системы-112

3.1. Система-112 функционирует в круглосуточном режиме и находится в постоянной готовности к организации экстренного реагирования на вызовы от населения и сообщения о происшествиях, возникающих на территории Чайковского городского округа.

3.2. Поступающие в систему-112 вызовы (сообщения о происшествиях), относящиеся к компетенции экстренных оперативных служб, регистрируются, анализируются и передаются операторами системы-112 Чайковского городского округа в дежурно-диспетчерские службы соответствующих экстренных оперативных служб.

3.3. Оператор системы-112 Чайковского городского округа и в автоматизированном режиме осуществляет ввод в базу данных основных характеристик происшествия, передает их в дежурно-диспетчерские службы экстренных оперативных служб по назначению.

3.4. Дежурно-диспетчерские службы экстренных оперативных служб размещают в системе-112 информацию о ходе и об окончании мероприятий по экстренному реагированию на принятый вызов (сообщение о происшествии).

3.5. Оперативный дежурный ЕДДС Чайковского городского округа осуществляет контроль за реагированием на происшествие, анализ и ввод в базу данных информации, полученной по результатам реагирования, уточняет и корректирует действия привлеченных дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб, информирует взаимодействующие дежурно-диспетчерские службы экстренных оперативных служб об оперативной обстановке, о принятых и реализуемых мерах.

3.6. Использование сетей связи общего пользования, ведомственных и иных сетей связи, а также развитие указанных сетей осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.